

№ п/п	Тема	Количество поступивших электронных обращений	Количество обоснованных жалоб	Принятые меры
0.0	В Министерстве здравоохранения Свердловской области рассмотрено :	3697	0	
1.0	Первичная медико-санитарная помощь:	726	5	Приняты меры организационного характера
2.0	Специализированная медицинская помощь:	10	0	
3.0	Детское питание	7	0	
4.0	Вакцинация	17	0	
5.0	Этика и деонтология, отношение медицинского персонала	24	0	
6.0	Лекарственное обеспечение:	252	3	Приняты меры организационного характера
7.0	Летальность:	38	5	Приняты меры организационного характера
8.0	Реорганизация медицинских организаций	0	0	
9.0	Нарушение лицензионных требований:	4	0	
10.0	Донорство крови/переливание крови	3	0	
11.0	Организация питания, условия пребывания в медицинской организации	1	0	
12.0	Оценка деятельности главных врачей	19	0	
13.0	Оценка ответов на предыдущие обращения	8	0	
14.0	Оказание платных медицинских услуг	4	1	Приняты меры организационного характера
15.0	Оформление и выдача первичной медицинской документации	5	0	
16.0	Обеспечение медицинскими кадрами	4	0	
17.0	Закупки и антимонопольное законодательство	2	0	
18.0	Финансово-экономическая деятельность медицинских организаций	1	0	
19.0	Обеспечение лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения в круглосуточном стационаре	3	0	
20.0	Информирование граждан в сфере охраны здоровья	85	0	
21.0	Работа сайта Минздрава СО	0	0	
22.0	Мониторинг цен на ЖНВЛП	0	0	
23.0	Предоставление государственных услуг	0	0	
24.0	Финансово-хозяйственная деятельность медицинских организаций	21	0	
25.0	Правовые вопросы	4	0	
26.0	Трудовое законодательство, кадровые вопросы	40	1	Приняты меры организационного характера
27.0	Оплата труда	135	2	Приняты меры организационного характера
29.0	Другие вопросы	2284	2	Приняты меры организационного характера
2.0	Переадресовано	1190	0	
0.0	Итого:	4887	19	
0.0	В Министерство здравоохранения Свердловской области в 3 квартале 2020 года поступило 5 обращений по факту коррупции	0	0	