

Период	Всего поступило обращения	в том числе, в электронном виде	в том числе, на личном приеме	в том числе, г. Екатеринбург	в том числе, Южный управленческий округ	в том числе, Западный управленческий округ	в том числе, Восточный управленческий округ	в том числе, Горнозаводской управленческий округ	в том числе, Северный управленческий округ	в том числе, иные субъекты РФ	За отчетный период рассмотрено обращений	Доводы заявителей поддержаны	приняты меры	даны разъяснения	перенаправлены по компетенции	доводы заявителей не поддержаны	не подлежат рассмотрению
1 квартал 2016 года	10626	3088	59	6518	891	1123	505	788	792	9	9430	738	4117	3899	458	178	40
2 квартал 2016 года	9402	2023	57	5059	840	1062	531	974	915	21	7104	500	2871	3438	146	146	7
3 квартал 2016 года	8956	1546	119	5398	682	870	505	806	663	32	8507	588	3142	4217	308	247	5
4 квартал 2016 года	8970	1899	136	4645	784	1297	534	895	789	26	6861	446	2844	3146	320	95	10
1 квартал 2017 года	8987	2382	146	4859	755	1102	447	977	809	38	6629	2833	2264	3558	149	78	11
2 квартал 2017 года	8250	1698	121	4754	670	856	395	865	648	24	6133	1730	1444	4065	122	124	92
3 квартал 2017 года	8163	2146	145	4210	749	905	469	973	789	17	6169	1119	853	4750	209	51	40
4 квартал 2017 года	8864	3236	186	4804	801	1024	414	1037	716	18	7352	1202	926	5792	341	44	61
1 квартал 2018 года	7599	3599	166	4120	728	815	458	866	552	11	5510	755	441	4052	201	20	21
2 квартал 2018 года	7253	3472	158	4024	635	768	464	837	453	20	5409	1005	531	4330	237	54	22
3 квартал 2018 года	6713	3009	149	3619	667	722	371	779	493	10	4778	945	513	3727	215	51	16
4 квартал 2018 года	8057	3993	192	4376	718	933	474	849	627	13	6670	1152	487	4967	246	217	16
1 квартал 2019 года	8786	4148	116	5177	746	798	429	968	635	5	6186	996	425	4365	173	162	24
2 квартал 2019 года	7313	3169	137	4276	570	688	473	810	468	14	5610	919	371	4270	210	129	21
3 квартал 2019 года	7942	3492	162	4591	575	757	465	884	643	8	6470	1037	388	4636	241	165	27
4 квартал 2019 года	8530	3980	158	5015	752	782	447	882	628	8	7289	848	301	6027	263	167	114
1 квартал 2020 года	7428	3437	119	4566	564	666	342	741	533	5	6694	705	270	5140	223	98	13
2 квартал 2020 года	5391	3975	3	3451	394	439	244	539	300	6	4463	138	25	3858	188	15	18
3 квартал 2020 года	5863	3786	2	3486	423	549	381	699	302	3	5006	286	26	4110	212	9	4
4 квартал 2020 года	7388	4609	0	4693	509	669	347	776	372	8	6500	338	37	5982	437	6	36
1 квартал 2021 года	8517	5613	1	5205	644	715	346	961	610	8	6280	405	249	4819	296	77	16
2 квартал 2021 года	7282	4383	4	4456	543	561	339	753	612	5	7258	910	410	6348	290	126	12
3 квартал 2021 года	7736	4932	0	4789	532	621	394	769	617	1	5754	504	197	4196	282	78	8
4 квартал 2021 года	7012	4749	0	4582	475	683	287	639	323	9	5904	427	155	5264	203	83	7